



1580: Konflikte konstruktiv bewältigen

Solving conflicts constructively

- Lehrperson:** Alice Hübner, Diplom-Ökonomin, Mediatorin, Coach, Referentin Personalentwicklung Talanx Service AG
- Termine:** Donnerstag, 21.03.2019, 09-17 Uhr und
Freitag, 22.03.2019, 09-17 Uhr sowie
Samstag, 23.03.2019, 09-17 Uhr (pünktlich zur vollen Stunde)
- Inhalt:**
- Konflikte erkennen
 - Regeln zum Umgang mit Konflikten
 - Gezielter Umgang mit Konflikten (konstruktiver Weg bis zur Lösung)
 - Konflikte ansprechen, aber wie?
 - Kommunikationstechniken und Rollenverhalten
 - Selbst- und Fremdwahrnehmung
 - Herausfinden, Klären und Formulieren von Interessen/Anliegen
 - Handlungsmöglichkeiten
 - Einbringen und Bearbeiten von eigenen Konflikten in Kleingruppen
- Lernziele:**
- Die Dynamik von Konflikten besser verstehen
 - Eigene und fremde Konfliktmuster reflektieren
 - Das eigene Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten erweitern
- Studienleistungen:** Vollständige und aktive Teilnahme, Beteiligung an praktischen Übungen und Rollenspielen, Reflexion von praktischen Übungen, Präsentation von Arbeitsergebnissen, Erledigung von möglichen Aufgaben zwischen den Blockterminen

Anmeldung: Über Stud.IP

Leistungspunkte: 2 Leistungspunkte
Bachelor- und Master-Studiengänge der Leibniz Universität
Hannover,
genaue Informationen für Ihren Studiengang unter
https://www.sk.uni-hannover.de/lp_studiengaenge.html
Fächerübergreifender Bachelor: Pflichtmodul
Schlüsselkompetenzen, Bereich B
B.Sc. Technical Education: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen,
Bereich C