



## 1563: Konflikte konstruktiv bewältigen

Solving conflicts constructively

- Lehrperson:** Alice Hübner, Diplom-Ökonomin, Mediatorin, Coach, Referentin Personalentwicklung Talanx Service AG
- Termine:** Donnerstag, 28.02.2019, 09-17 Uhr und  
Freitag, 01.03.2019, 09-17 Uhr sowie  
Samstag, 02.03.2019, 09-17 Uhr (pünktlich zur vollen Stunde)
- Inhalt:**
- Konflikte erkennen
  - Regeln zum Umgang mit Konflikten
  - Gezielter Umgang mit Konflikten (konstruktiver Weg bis zur Lösung)
  - Konflikte ansprechen, aber wie?
  - Kommunikationstechniken und Rollenverhalten
  - Selbst- und Fremdwahrnehmung
  - Herausfinden, Klären und Formulieren von Interessen/Anliegen
  - Handlungsmöglichkeiten
  - Einbringen und Bearbeiten von eigenen Konflikten in Kleingruppen
- Lernziele:**
- Die Dynamik von Konflikten besser verstehen
  - Eigene und fremde Konfliktmuster reflektieren
  - Das eigene Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten erweitern
- Studienleistungen:** Vollständige und aktive Teilnahme, Beteiligung an praktischen Übungen und Rollenspielen, Reflexion von praktischen Übungen, Präsentation von Arbeitsergebnissen, Erledigung von möglichen Aufgaben zwischen den Blockterminen

**Anmeldung:** Über Stud.IP

**Leistungspunkte:** 2 Leistungspunkte  
Bachelor- und Master-Studiengänge der Leibniz Universität  
Hannover,  
genaue Informationen für Ihren Studiengang unter  
[https://www.sk.uni-hannover.de/lp\\_studiengaenge.html](https://www.sk.uni-hannover.de/lp_studiengaenge.html)  
Fächerübergreifender Bachelor: Pflichtmodul  
Schlüsselkompetenzen, Bereich B  
B.Sc. Technical Education: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen,  
Bereich C