



1533: Konstruktiv Konflikte lösen

Solving conflicts constructively

- Lehrperson:** Daniel Buchholz, Wirtschaftspsychologe (M.Sc.),
IT Projekte bei der Norddeutschen Landesbank
- Termine:** Freitag, 18.01.2019, 15-20 Uhr und
Samstag, 19.01.2019, 09-17 Uhr sowie
Freitag, 25.01.2019, 15-20 Uhr und
Samstag, 26.01.2019, 09-17 Uhr (pünktlich zur vollen Stunde)
- Inhalt:** Nach dem Seminar können Teilnehmerinnen und Teilnehmer Methoden und Techniken klärender Gespräche und Interaktionen verstehen und im Alltag anwenden. Darüber hinaus verfügen sie über Grundlagenwissen im Bereich Konfliktmanagement und Kommunikation. Studierende kennen Coachingansätze und Interventionsmethoden und können diese in Konfliktgesprächen praktisch anwenden und reflektieren. Das Seminar kennzeichnet gemeinsames erfahrungs- und theoriebasiertes Lernen sowie das Erproben psychologischer Interventionen mit starkem Praxisbezug zu Studium, Zivilgesellschaft und Berufsalltag.
- Lernziele:**
- Klärende Gespräche in unterschiedlichen Kontexten führen
 - Kennenlernen von Konflikt- und Kommunikationsgrundlagen
 - Interventionsmethoden verstehen und anwenden
 - Eskalationsstufen in Konflikten identifizieren und Interventionsmethoden beschreiben
 - Coaching Anlässe herausarbeiten und im Gespräch durchführen
 - Das eigene Handeln kritisch reflektieren
- Studienleistungen:** Vollständige und aktive Teilnahme, Einbringen von Fallbeispielen, Beteiligung an praktischen Übungen und Rollenspielen, Reflexion von praktischen Übungen, Präsentation von Arbeitsergebnissen, Erledigung von möglichen Aufgaben zwischen den Blockterminen

Anmeldung: Über Stud.IP

Leistungspunkte: 2 Leistungspunkte
Bachelor- und Master-Studiengänge der Leibniz Universität
Hannover, genaue Informationen für Ihren Studiengang unter
https://www.sk.uni-hannover.de/lp_studiengaenge.html
Fächerübergreifender Bachelor: Pflichtmodul
Schlüsselkompetenzen, Bereich B
B.Sc. Technical Education: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen,
Bereich C
Schulpraxis: Bereich Sozialkompetenz