



## 1348: Konflikte konstruktiv bewältigen

Solving conflicts constructively

- Dozent/in:** Alice Hübner, Diplom-Ökonomin, Mediatorin, Coach, Referentin Personalentwicklung Talanx Service AG
- Termine:** Montag, 05.02.2018, 09-17 Uhr und Dienstag, 06.02.2018, 09-17 Uhr sowie Mittwoch, 07.02.2018, 09-17 Uhr  
(pünktlich zur vollen Stunde)
- Inhalt:**
- Konflikte erkennen
  - Regeln zum Umgang mit Konflikten
  - Gezielter Umgang mit Konflikten (konstruktiver Weg bis zur Lösung)
  - Konflikte ansprechen, aber wie?
  - Kommunikationstechniken und Rollenverhalten
  - Selbst- und Fremdwahrnehmung
  - Herausfinden, Klären und Formulieren von Interessen/Anliegen
  - Handlungsmöglichkeiten
  - Einbringen und Bearbeiten von eigenen Konflikten in Kleingruppen
- Lernziele:**
- Die Dynamik von Konflikten besser verstehen
  - Eigene und fremde Konfliktmuster reflektieren
  - Das eigene Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten erweitern
- Studienleistungen:** Vollständige und aktive Teilnahme, Beteiligung an praktischen Übungen und Rollenspielen, Reflexion von praktischen Übungen, Präsentation von Arbeitsergebnissen, Erledigung von möglichen Aufgaben zwischen den Blockterminen
- Anmeldung:** Über Stud.IP
- Leistungspunkte:** 2 Leistungspunkte  
Bachelor- und Master-Studiengänge der Leibniz Universität Hannover, genaue Informationen für Ihren Studiengang unter <http://www.zfsk.uni-hannover.de/studiengaenge00.html>  
Fächerübergreifender Bachelor: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen, Bereich B  
B.Sc. Technical Education: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen C