



## 1342: Von kleinen und großen Konflikten – ein konstruktiver Lösungsansatz

About small and large conflicts – a constructive approach to solutions

- Dozent/in:** Felix Denecke, Trainer bei Improve Consulting GmbH
- Termine:** Montag, 19.02.2018, 09-17 Uhr und Dienstag, 20.02.2018, 09-17 Uhr sowie Mittwoch, 21.02.2018, 09-17 Uhr (pünktlich zur vollen Stunde)
- Inhalt:** Die meisten von uns wollen Teil eines harmonischen Miteinanders sein, doch beinahe täglich begegnen uns Konflikte. Sei es die kleine Auseinandersetzung mit der Mitbewohnerin über die nicht weggeräumte Kaffeetasse oder der tiefgreifende Kampf mit dem Nachbarn aufgrund der Lärmbelästigung durch eure WG. Konflikte werden häufig als unangenehm empfunden und ihre offene und konstruktive Lösung wird umgangen. Manchmal kann man beobachten, wie die Konfliktparteien ihr Festhalten an den Problemen regelrecht perfektionieren – Harmonie rückt in unerreichbare Ferne.
- Doch woran liegt es, dass eine Aufklärung irgendwann scheinbar nicht mehr angestrebt wird? Und selbst wenn ich dann die perfekte Lösung habe, warum sieht mein Gegenüber es anders?
- Grund genug also, sich ausführlich mit dem Thema auseinanderzusetzen. Anfängen von der exakten Untersuchung aller Eskalationsstufen moderner Lösungsstrategien oder Konfliktdynamiken sind wir natürlich schnell beim Thema Kommunikation. Die effektive Kommunikation, um Bedürfnisse und Handlungsmotive zu erkennen, steht im Fokus, wenn wir über konstruktive Lösungsansätze reden. Gemeinsam werden wir das fast schon poetisch klingende Ziel einer „win-win-Situation“ durch konkrete Strategien mit Leben füllen.
- Lernziele:**
- Arbeiten an eigenen Fallbeispielen
  - Grundlagen der Eskalationsstufen
  - Steigerung der eigenen Konfliktlösungskompetenz
  - Individuelle Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien erarbeiten
  - Gesprächsführung von Gewaltfreier Kommunikation bis zum Harvard Konzept
  - "Moderne" Konfliktlösungsansätze
  - Feedback und Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Studienleistungen:** Vollständige und aktive Teilnahme, Einbringen von Fallbeispielen, Beteiligung an praktischen Übungen und Rollenspielen, Reflexion von praktischen Übungen, Präsentation von Arbeitsergebnissen, Erledigung von möglichen Aufgaben zwischen den Blockterminen
- Anmeldung:** Über Stud.IP
- Leistungspunkte:** 2 Leistungspunkte  
Bachelor- und Master-Studiengänge der Leibniz Universität Hannover, genaue Informationen für Ihren Studiengang unter [https://www.sk.uni-hannover.de/lp\\_studiengaenge.html](https://www.sk.uni-hannover.de/lp_studiengaenge.html)

Fächerübergreifender Bachelor: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen, Bereich  
B  
B.Sc. Technical Education: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen, Bereich C  
Schulpraxis: Bereich Sozialkompetenz