



1320: Den richtigen Ton treffen – Vorbereitung auf schwierige Gespräche

Communication strategies for difficult conversations

- Dozent/in:** Rebekka Stanzel, Trainerin, Schauspiellehrerin, Regisseurin
- Termine:** Montag, 19.03.2018, 09-17 Uhr und Dienstag, 20.03.2018, 09-17 Uhr sowie Mittwoch, 21.03.2018, 09-17 Uhr (pünktlich zur vollen Stunde)
- Inhalt:** Gerade bei schwierigen Gesprächen kann gute Vorbereitung helfen. Dabei ist das Feld riesig: von der Prüfung zum Vorstellungs- oder Feedback-Gespräch bis hin zum „ganz normalen“ Zwischenmenschlichen: schwierige Gespräche begegnen uns in vielerlei Gestalt und häufig auch noch überraschend. Dennoch kann man sich auf solche schwierigen Situationen vorbereiten und die eigenen Möglichkeiten erweitern, effektiv und wirkungsvoll zu kommunizieren ohne dabei Gesprächspartner (oder sich selber) abzuwerten oder aus den Augen zu verlieren: die eigenen Mechanismen zu kennen und zu lernen, Reaktionen schneller reflektieren und einordnen zu können, ist ein erster Schritt. Der Körper spielt dabei als kommunizierendes Element nach Außen und nach Innen eine wichtige Rolle: denn durch den bewussten und aktiven Einsatz von Körper, Stimme und Atemtechniken lassen sich Gesprächssituationen dann zielorientiert und konstruktiv, dabei respektvoll gestalten. Am eigenen Leib erfahren die Teilnehmer die unterschiedlichen (Aus-) Wirkungen kommunikativer Situationen, erproben Techniken zur Beeinflussung ihrer eigenen Wirkung auf andere. Dabei werden Grundlagen über Akteure, Anlass, Gesprächsziele und Wahl des Settings vermittelt. Bitte bewegungsfreudige Kleidung und ausreichend Flüssigkeit mitbringen, sowie Schuhe mit flacher, weicher Sohle oder Anti-Rutsch-Socken.
- Lernziele:** Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen: Durch die bewusste Beschäftigung mit und aktive Erprobung von physischen und psychischen Reaktionen und Verhaltensweisen erfahren/erforschen die Teilnehmenden buchstäblich am eigenen Leib Möglichkeiten von zielorientierter, wertschätzender, wirkungsvoller und dabei authentischer Kommunikation.
- Studienleistungen:** Vollständige und aktive Teilnahme, Beteiligung an praktischen Übungen und Rollenspielen, Reflexion von praktischen Übungen, Präsentation von Arbeitsergebnissen, Erledigung von möglichen Aufgaben zwischen den Blockterminen
- Anmeldung:** Über Stud.IP
- Leistungspunkte:** 2 Leistungspunkte
Bachelor- und Master-Studiengänge der Leibniz Universität Hannover, genaue Informationen für Ihren Studiengang unter https://www.sk.uni-hannover.de/lp_studiengaenge.html
Fächerübergreifender Bachelor: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen, Bereich A
B.Sc. Technical Education: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen, Bereich B