



## 1309: Mediation und Konfliktmanagement

### Mediation and Conflict Management

- Dozent/in:** Katie Deuschl, Juristin und Mediatorin
- Termine:** Freitag, 27.10.2017, 15-20 Uhr und Samstag, 28.10.2017, 09-17 Uhr sowie Freitag, 03.11.2017, 15-20 Uhr und Samstag, 04.11.2017, 09-17 Uhr (pünktlich zur vollen Stunde)
- Inhalt:** Mediation ist ein bewährtes und international eingesetztes Verfahren, das zur Konfliktbearbeitung und in Entscheidungsprozessen in familiären, wirtschaftlichen, sozialen und politischen Konflikten erfolgreich eingesetzt wird.  
Im Mediationsverfahren werden nicht nur streitige Positionen ausgetauscht, sondern die Konfliktbeteiligten setzen sich unter Anleitung eines Mediators/einer Mediatorin mit den zugrundeliegenden Interessen auseinander. Ziel des Verfahrens ist es, gemeinsam interessengerechte, umsetzbare und nachhaltige Lösungen zu erarbeiten und verbindlich zu beschließen. Dabei spielen der konstruktive und geschickte Umgang mit unterschiedlichen Positionen, Wertvorstellungen, konkurrierenden Interessen und Persönlichkeiten eine wichtige Rolle. Ein Grundverständnis von Mediation sowie Mediationstechniken ermöglichen einen souveränen und erfolgreichen Umgang mit eigenen Konflikten und bei der Vermittlung in Konfliktsituationen.
- Lernziele:**
- Grundlagen des Mediationsverfahrens (Indikation, Struktur, Ablauf, grundlegende Prinzipien und Regelungen des Verfahrens)
  - Kommunikationsstrukturen und Konfliktodynamiken in der Mediation
  - Optimierung der Gesprächsführung
  - Erlernen eines bewussten, zielgerichteten und konstruktiven Umgangs mit Konflikten und Steigerung der eigenen Konfliktlösungskompetenz
- Studienleistungen:** Vollständige und aktive Teilnahme, Beteiligung an praktischen Übungen und Fallsimulationen, Reflexion von praktischen Übungen, Präsentation von Arbeitsergebnissen, Erledigung von möglichen Aufgaben zwischen den Blockterminen
- Anmeldung:** Über Stud.IP
- Leistungspunkte:** 2 Leistungspunkte  
Bachelor- und Master-Studiengänge der Leibniz Universität Hannover, genaue Informationen für Ihren Studiengang unter [https://www.sk.uni-hannover.de/lp\\_studiengaenge.html](https://www.sk.uni-hannover.de/lp_studiengaenge.html)  
Fächerübergreifender Bachelor: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen, Bereich B  
B.Sc. Technical Education: Pflichtmodul Schlüsselkompetenzen, Bereich C